

Artikel 1. Definities

1. Interbookings: Interbookings.com, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland onder registratienummer 55500358, voorts leverancier van de Dienst.
2. Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee Interbookings de Overeenkomst heeft gesloten dan wel de Gebruiker van de Dienst.
3. Dienst: Interbookings stelt en houdt voor Klant een online reserveringsapplicatie beschikbaar, alsmede meerdere daartoe behorende applicatie-onderdelen.
4. Overeenkomst: De tussen Interbookings en Klant gesloten overeenkomst voor gebruik van de Dienst.
5. Partij: Iedere partij bij de Overeenkomst.
6. Website: "interbookings.com" of "backoffice.interbookings.com".
7. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijk, totstandkoming en uitvoering

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Interbookings zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Klant gaat de Overeenkomst met Interbookings aan door zich te abonneren via het op de Website ter beschikking gestelde aanmeldformulier.
3. Interbookings heeft het recht, zonder opgave van reden, een Klant te weigeren.
4. Interbookings is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

Artikel 3. Tarieven, heffingen en tariefswijzigingen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, waaraan Interbookings zich ter nakoming van de Overeenkomst met Klant dient te confirmeren.
2. Alle prijzen op de Website, alsmede in brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Interbookings behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de Website en via de Dienst. Indien Klant zich niet kan verenigen met de kenbaar gemaakte tariefswijzigingen, dan is hij bevoegd de Overeenkomst tot en tegen de datum waarop de tariefswijziging van kracht wordt op te zeggen, voor zover de tariefswijziging voor Klant een daadwerkelijke verhoging van de kosten tot gevolg heeft.

Artikel 4. Toegang en updates

1. Interbookings zal Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe verstrekt Interbookings aan Klant een gebruikersnaam en wachtwoord, op basis waarvan de Dienst door Klant kan worden geconfigureerd en gebruikt.
2. Klant dient de door Interbookings verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden te allen tijde strikt geheim te houden. Interbookings is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden of het gevolg daarvan en mag ervan uitgaan dat een Klant welke zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Klant is.

Artikel 5. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

1. Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Interbookings heeft geen kennis van deze informatie. Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Interbookings aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart Interbookings voor aanspraken die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
2. Mocht Interbookings er kennis van nemen dat de door Klant met behulp van de Dienst opgeslagen informatie onrechtmatig is dan wel onrechtmatig is verkregen, dan zal Interbookings direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Interbookings behoudt zich in zulks geval tevens het recht voor de informatie van de Klant te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Interbookings. In geen geval zal Interbookings aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is Interbookings gerechtigd de persoonsgegevens van Klant en gegevens van de Dienst aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
4. Klant stelt Interbookings steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor de uitvoering van de Dienst door Interbookings van belang zijn. Voornoemde gegevens kunnen via de Dienst worden verwerkt.
5. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich gedragen conform hetgeen door Interbookings mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.
6. Het is Klant niet toegestaan meer gebruikers toegang te verlenen tot de Dienst dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst. Per unieke gebruiker dient door Klant een gebruikersaccount te worden aangemaakt. Voorts is het Klant uitsluitend toegestaan toegang tot de Dienst te verschaffen aan personen welke behoren tot de organisatie van de Klant dan wel in opdracht van Klant werkzaam zijn.
7. Het is Klant niet toegestaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, om zelf als aanbieder van de dienst te fungeren.
8. Indien naar het oordeel van Interbookings een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Interbookings of derden, dan is Interbookings gerechtigd alle maatregelen te nemen welke zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
9. Onverminderd de rechten welke aan Interbookings op grond van de wet of de Overeenkomst toekomen, behoudt Interbookings zich het recht voor haar verplichtingen jegens Klant op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, zonder dat Interbookings in zulks geval tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

Artikel 6. Onderhoud

1. Interbookings behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webservers van, of in beheer van, Interbookings. Interbookings zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Klant tijdig van tevoren op de hoogte te stellen van de geplande

- buitengebruikstelling. Interbookings zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Klant gehouden zijn.
2. Interbookings heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Interbookings Klant daarvan voorafgaand aan de wijziging op de hoogte stellen via de Website.
 3. Interbookings heeft het recht om componenten van de Dienst niet langer van updates te voorzien dan wel te onderhouden.
 4. De koppelingen welke Interbookings met externe dienstverleners tot stand brengt dienen te worden aangemerkt als extra service. Interbookings kan door Klant niet worden verplicht de koppeling in stand te houden of te blijven onderhouden. Bovendien kan de juiste werking hiervan niet worden gegarandeerd.

Artikel 7. Beschikbaarheid van de Dienst en support

1. Interbookings zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid (7 dagen per week, 24 uur per dag) van de Dienst te realiseren.
2. Interbookings zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
3. Interbookings zal Klant online ondersteunen bij het gebruik van de Dienst. De ondersteuning wordt verleend via e-mail. Interbookings zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Interbookings kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot onderwerpen welke onderdeel uitmaken van de Dienst.

Artikel 8. Betaling

1. De vergoeding voor de door Interbookings te leveren Dienst wordt tijdens de aanmeldprocedure op de Website aan Klant kenbaar gemaakt.
2. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Interbookings. Facturen worden maandelijks aan Klant aangeboden via de Dienst. Desgewenst kan Klant via de Dienst een e-mailadres opgeven waarnaar de periodieke facturen op de factuurdatum worden toegezonden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden door middel van automatische incasso. In geval van automatische incasso dient Klant Interbookings te machtigen om de verschuldigde bedragen van de rekening van Klant af te schrijven. Klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende bankrekening. Interbookings is gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen indien voor een ander betaalmiddel wordt gekozen dan automatische incasso.
4. Vergoedingen waarbij de hoogte van het bedrag afhangt van het daadwerkelijke gebruik van de Dienst (Gebruikskosten), worden telkens in de maand volgend op de maand waarover het gebruik is vastgesteld bij Klant in rekening gebracht. Tenzij uitdrukkelijk anders uit de tussen Klant en Interbookings gesloten Overeenkomst blijkt, worden alle overige vergoedingen telkens vooraf gefactureerd.
5. Restitutie van reeds gefactureerde bedragen is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat de bedragen waarop bedoelde restitutie betrekking heeft ten onrechte aan Klant zijn belast en Klant Interbookings binnen 5 werkdagen schriftelijk in kennis stelt van de onjuistheid.
6. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten

- voor advocaten, gerechtsdeurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Klant, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
 8. In vorenstaande gevallen heeft Interbookings voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Interbookings vergoeding te verlangen voor eventuele schade die hem hierdoor mocht ontstaan. Indien een verzamelfactuur niet volledig is betaald en de betaaltermijn hiervoor reeds is verstreken, dan is Interbookings gerechtigd tevens alle abonnementen waarvoor Klant wel heeft betaald op te schorten (de toegang te blokkeren).

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede alle soortgelijke rechten, welke betrekking hebben op de door Interbookings geboden Dienst, zijn het exclusieve eigendom van Interbookings. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde apparatuur, van de Dienst, berusten uitsluitend bij Interbookings of diens licentiegevers. Klant verkrijgt tijdens de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de Dienst dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden welke in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend (bijvoorbeeld het aantal gebruikers dat bij het afgenomen abonnement is toegestaan). Klant zal de Dienst, onderdelen daarvan of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Interbookings te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Interbookings of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
3. Interbookings is gerechtigd technische maatregelen te treffen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Interbookings de Dienst heeft beveiligd middels dergelijke technische beschermingsmaatregelen, is het Klant in geen geval toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De directe aansprakelijkheid van Interbookings voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Interbookings van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen onrechtmatig handelen door Interbookings, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen welke Klant onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief BTW).
2. De totale aansprakelijkheid van Interbookings voor schade door dood of lichamelijk letsel, of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot het bedrag waarvoor de terzake door Interbookings afgesloten Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB) dekking biedt en zal in geen geval meer bedragen dan het door deze

- verzekering daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.
3. Aansprakelijkheid van Interbookings voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, het onjuist omzetten van gescande documenten is uitgesloten.
 4. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde gevallen rust op Interbookings geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10 lid 1 tot en met 10 lid 3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Interbookings.
 5. De aansprakelijkheid van Interbookings wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Interbookings onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Interbookings ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Interbookings in staat is adequaat te reageren.
 6. Interbookings is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (zie artikel 11 voor overmacht).
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Interbookings meldt.
 8. Klant vrijwaart Interbookings voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

Artikel 11. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Interbookings door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Interbookings kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanmeldformulier op de Website. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur.
2. De Overeenkomst kan door een Partij schriftelijk dan wel per e-mail worden opgezegd. Opzegging mag zonder redenen en motivering plaatsvinden. Er is geen opzegtermijn van toepassing, tenzij uit de tussen Klant en Interbookings gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk anders blijkt. De opzegging door Klant is pas definitief als deze door Interbookings per e-mail is bevestigd. Op verzoek van Klant kunnen de door hem met behulp van de Dienst opgeslagen gegevens van een door hem gesloten Abonnement worden verwijderd. Het verzoek dient door de Klant schriftelijk te worden ingediend met een handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van de onderneming die de Overeenkomst

is aangegaan.

3. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadelijkt is.
4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
 - openstaande vorderingen / betalingen;
 - aansprakelijkheid.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

1. Indien Klant persoonsgegevens invoert via zijn gebruikersaccount behorend tot de Dienst, vallen zowel Klant als Interbookings onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de terminologie van die wet Klant de 'verantwoordelijke' vormt en Interbookings de 'bewerker'.
2. Op grond van Wbp art. 14 dienen verantwoordelijke en bewerker een overeenkomst te sluiten met betrekking tot de door Klant dan wel Interbookings uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens. Bij gebreke van een nadere expliciet overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als een overeenkomst in de zin van de Wbp.
3. Interbookings zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de aard van de op datadragers te bewaren gegevens. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de Dienst of infrastructuur van Interbookings bevinden.
4. Klant staat ervoor in dat hij enkel op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren en zal verwerken via de Dienst.
5. Indien Klant in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp (Wet Bescherming Persoonsgegevens), gegevens die zijn opgeslagen in Diensten van Interbookings dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Interbookings daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 14. Wijzigingen AV

1. Interbookings behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomst met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Interbookings is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Interbookings zal afnemer tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien afnemer niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan afnemer opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien afnemer niet binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling van Interbookings en vóór het inwerking treden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 15. Slotbepalingen Algemene Voorwaarden

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amersfoort.
4. De door Interbookings ontvangen op opgeslagen versie van enige communicatie, alsmede door Interbookings verrichte metingen en monitoring, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs door Klant.
5. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en kunnen ter indicatie van de strekking ervan zijn vertaald naar andere talen. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail (info@interbookings.com) contact op.